|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIÇÃO** | **EVENTO** |
| RN-001 | O pet não pode ficar mais de 30 minutos na gaiola para tomar banho ou fazer a tosa | Levar pet para o atendimento |
| RN-002 | Não será aceito pagamento via cheque | Receber o pagamento |
| RN-003 | O cliente terá uma tolerância de 10 minutos, após esse tempo seu agendamento será cancelado. | Levar pet para o atendimento |
| RN-004 | Não será realizada a entrega do pet para terceiros sem autorização prévia do dono | Levar o pet para atendimento |

**Regras de Negócio**